

# Анкета для Специалистов

№ анкеты \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Уважаемые специалисты в сфере профессиональной помощи подросткам!

Просим Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках стратегической программы «Подростки России» АНО Центр развития социальных проектов совместно с Социологической клиникой прикладных исследований и Ресурсным центром “Центр социологических и интернет-исследований” Санкт-Петербургского государственного университета и оказать содействие в распространении информации о нем. Данное исследование посвящено трудностям, потребностям и эффективным практикам в работе с подростками 12-17 лет.

Перед заполнением анкеты, пожалуйста, убедитесь в следующих моментах:

- Вы работаете в сфере оказания профессиональной (психологической, социальной, профориентационной, профилактической и т.д.) помощи детям и молодежи
- Вы имеете по крайней мере несколько случаев работы с подростками 12-17 лет в Вашей практике
- Неважно, какую должность Вы занимаете в организации, либо работаете как независимый специалист - главное, что у Вас есть опыт работы с подростками, и Вы можете им поделиться

Опрос полностью анонимен. Вся информация будет использована только в обобщенном виде. Результаты исследования будут опубликованы на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (URL: <http://deti.gov.ru/>).

Примерное время прохождения опроса - 15 минут.

**ВНИМАНИЕ!** Необходимо заполнить анкету ручкой с черными или темно-синими чернилами. Ответы на открытые вопросы следует писать разборчиво. Подходящие варианты ответа в закрытых вопросах следует обводить кружком.

*Сначала расскажите, пожалуйста, о себе и Вашей работе.*

**1. Пожалуйста, укажите Ваш пол: (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Мужчина
- 2) Женщина

**2. В каком регионе РФ Вы проживаете? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Алтайский край
- 2) Амурская область
- 3) Архангельская область
- 4) Астраханская область
- 5) Белгородская область

- 6) Брянская область
- 7) Владимирская область
- 8) Волгоградская область
- 9) Вологодская область
- 10) Воронежская область
- 11) Еврейская автономная область
- 12) Забайкальский край
- 13) Ивановская область
- 14) Иркутская область
- 15) Кабардино-Балкарская Республика
- 16) Калининградская область
- 17) Калужская область
- 18) Камчатский край
- 19) Карачаево-Черкесская Республика
- 20) Кемеровская область
- 21) Кировская область
- 22) Костромская область
- 23) Краснодарский край
- 24) Красноярский край
- 25) Крым
- 26) Курганская область
- 27) Курская область
- 28) Ленинградская область
- 29) Липецкая область
- 30) Магаданская область
- 31) Москва
- 32) Московская область
- 33) Мурманская область
- 34) Ненецкий автономный округ
- 35) Нижегородская область
- 36) Новгородская область
- 37) Новосибирская область
- 38) Омская область
- 39) Оренбургская область
- 40) Орловская область
- 41) Пензенская область
- 42) Пермский край
- 43) Приморский край
- 44) Псковская область
- 45) Республика Адыгея
- 46) Республика Алтай
- 47) Республика Башкортостан
- 48) Республика Бурятия
- 49) Республика Дагестан
- 50) Республика Ингушетия
- 51) Республика Калмыкия

- 52) Республика Карелия
- 53) Республика Коми
- 54) Республика Марий Эл
- 55) Республика Мордовия
- 56) Республика Саха (Якутия)
- 57) Республика Северная Осетия — Алания
- 58) Республика Татарстан
- 59) Республика Тыва
- 60) Республика Хакасия
- 61) Ростовская область
- 62) Рязанская область
- 63) Самарская область
- 64) Санкт-Петербург
- 65) Саратовская область
- 66) Сахалинская область
- 67) Свердловская область
- 68) Севастополь
- 69) Смоленская область
- 70) Ставропольский край
- 71) Тамбовская область
- 72) Тверская область
- 73) Томская область
- 74) Тульская область
- 75) Тюменская область
- 76) Удмуртская Республика
- 77) Ульяновская область
- 78) Хабаровский край
- 79) Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
- 80) Челябинская область
- 81) Чеченская Республика
- 82) Чувашская Республика
- 83) Чукотский автономный округ
- 84) Ямало-Ненецкий автономный округ
- 85) Ярославская область

**3. В каком типе населенного пункта Вы проживаете?** (*отметьте ОДИН вариант ответа*)

- 1) Город с населением от 1 млн чел.
- 2) Город с населением от 500 тыс. чел. до 1 млн чел.
- 3) Город с населением от 100 тыс. чел. до 500 тыс. чел.
- 4) Город с населением до 100 тыс. чел.
- 5) Сельское поселение

**4. Как долго Вы работаете с подростками? Укажите число полных лет:** (*отметьте ОДИН вариант ответа*)

- 1) (*впишите*) \_\_\_\_\_

2) Не работаю/работал(а) с подростками 12-17 лет (-КОНЕЦ ОПРОСА)

**5. Укажите, пожалуйста, тип организации, в которой Вы работаете:** (отметьте **ОДИН** вариант ответа)

- 1) Государственное/муниципальное учреждение
- 2) Общественная некоммерческая организация/фонд
- 3) Коммерческая организация
- 4) Религиозная организация
- 5) Другое (впишите тип организации) \_\_\_\_\_
- 6) Работаю вне организации

**6. С какими целевыми группами детей Вы работаете? Отметьте все, что Вам подходит:** (отметьте **ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ** варианты ответа)

- 1) Нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления
- 2) Дети, испытывающие трудности в обучении
- 3) Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- 4) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- 5) Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды
- 6) Дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение, суицидальное поведение детей и подростков)
- 7) Одаренные дети
- 8) Другое (впишите целевую группу) \_\_\_\_\_

**7. Пожалуйста, укажите все профильные направления Вашей работы с подростками:** (отметьте **ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ** варианты ответа)

- 1) Профилактические программы
- 2) Психологическая помощь: психодиагностика, психокоррекция, психотерапия, кризисная психологическая помощь
- 3) Детская психиатрия
- 4) Социализация и ресоциализация подростков
- 5) Онлайн-консультирование детей и подростков
- 6) Программы повышения квалификации/тренингов/курсов для специалистов по работе с детьми
- 7) Профорientация подростков
- 8) Патронаж, социальное сопровождение, аутрич-работа, организация центров временного пребывания для подростков
- 9) Сопровождение подростков в следственных мероприятиях
- 10) Просветительские мероприятия для детей и/или родителей
- 11) Другое (впишите) \_\_\_\_\_

**8. На каких условиях Вы / Ваша организация оказываете помощь подросткам?** (отметьте **ОДИН** вариант ответа)

- 1) Бесплатно
- 2) Платно
- 3) Имеются и платные, и бесплатные услуги

- - - Профессиональная помощь подросткам в регионе - - -

*Профессиональная помощь подросткам на местах развита по-разному. Давайте поговорим о том, как она представлена именно в Вашем регионе: каковы особенности оказания помощи, эффективна ли она, по Вашему мнению, и какие проблемы, исходя из Вашего опыта, на данный момент испытывает сфера оказания профессиональной помощи подросткам в Вашем регионе.*

**9. Как Вам кажется, насколько доступна профессиональная помощь подросткам в Вашем регионе (имеется в виду простота обращения и получения бесплатной профессиональной помощи)?**

Оцените её по шкале от 1 (*полностью недоступна*) до 10 (*полностью доступна*):

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

**10. Оцените, насколько эффективно работает система профессиональной помощи подросткам в Вашем регионе (имеется в виду результат обращения за профессиональной помощью)?**

Оцените её по шкале от 1 (*проблемы подростков не решаются совсем*) до 10 (*решаются все проблемы подростков*):

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

**11. На Ваш взгляд, как изменился уровень профессиональной помощи подросткам за последние 2 года в Вашем регионе? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Определенно повысился
- 2) Скорее повысился
- 3) Остался неизменным
- 4) Скорее снизился
- 5) Определенно снизился

**12. Исходя из Вашего опыта, оцените, насколько актуальны следующие проблемы оказания помощи подросткам в Вашем направлении работы (где 1 – точно не актуальны, 5 – точно актуальны): (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	1	2	3	4	5
Нехватка квалифицированных специалистов в Вашей сфере деятельности					
Отсутствие эффективных программ/протоколов/практик оказания					

помощи					
Низкое качество помощи, оказываемое Вашей организацией					
Низкая эффективность межведомственного взаимодействия					
Отсутствие системообразующего органа, способного координировать работу с подростками					
Нехватка исследований, актуальных данных для формирования эффективных методик работы					
Нехватка современных цифровых инструментов/решений в продвижении и оказании помощи подросткам					
Недостаточная ориентированность работы на самих подростков					
Недостаток подростковых центров, специализирующихся на работе с уязвимыми группами подростков					

**13. У Вас/Вашей организации есть программы, направленные на оказание помощи молодым взрослым (с 18 до 23 лет)? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Да, реализуем самостоятельно (переходите к вопросу 14)
- 2) Да, реализуем совместно с другими межведомственными структурами (переходите к вопросу 14)
- 3) Нет, не реализуем (переходите к вопросу 15)
- 4) Другое (впишите, что именно) \_\_\_\_\_ (переходите к вопросу 15)

**14. С какими сложностями при реализации программ помощи молодым взрослым (с 18 до 23 лет) вы сталкиваетесь? (отметьте ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа)**

- 1) Отсутствие преемственности программ для подростков до 18 лет и молодых взрослых (с 18 до 23 лет)
- 2) Нехватка квалифицированных специалистов
- 3) Недостаточность финансирования программ подобного рода
- 4) Отсутствие эффективных программ/протоколов/практик оказания помощи
- 5) Другое (впишите) \_\_\_\_\_
- 6) Сложностей не возникает

**15. Оцените, насколько Вы ощущаете потребность в развитии системы преемственности программ помощи подросткам до 18 лет и молодым взрослым (с 18 до 23 лет)? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Точно ощущаю
- 2) Скорее ощущаю
- 3) Скорее не ощущаю
- 4) Точно не ощущаю

**16. Оцените, насколько в Вашем регионе развита система преемственности программ помощи подросткам до 18 лет и молодым взрослым (с 18 до 23 лет)? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Отлично развита
- 2) Хорошо развита
- 3) Слабо развита
- 4) Отсутствует

**- - - БЛОК ТРУДНОСТЕЙ ПОДРОСТКОВ- - -**

*В подростковом периоде дети очень чувствительны к тем изменениям, которые происходят в их жизни. Подросток не только испытывает изменения в организме в период взросления, но и встречается с различными социальными трудностями. Он приобретает социальный опыт, который обуславливает становление его личности. Сейчас мы бы хотели узнать, исходя из Вашего опыта, какие трудности испытывают подростки, и что Вам как специалисту известно о них.*

**17. Оцените, насколько остро, по Вашему мнению, перед современными подростками стоят проблемы в следующих сферах жизни (где 1 – совсем не стоят, 5 – стоят очень остро): (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	1	2	3	4	5
Отношения со сверстниками					
Отношения с родителями/опекунами и/или другими старшими родственниками					
Отношения с противоположным полом					
Успеваемость, учебная нагрузка					
Формирование планов на будущее, профориентация					
Финансовая грамотность, распоряжение деньгами					
Неудовлетворенность собой (внешностью, поведением, характером и т.п.)					

Неудовлетворенность проведением досуга (нехватка свободного времени, возможностей, ограничения со стороны родителей и т.д.)					
Здоровье, отношение к нему					
Ситуация в стране и обществе (социальные проблемы, политическая ситуация, экологическая обстановка и т.д.)					

**18. На сегодняшний день, исходя из Вашего опыта, какие проблемы, кроме указанных выше, остро стоят в жизни подростков, проживающих в Вашем регионе? Пожалуйста, перечислите их: (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) *(впишите)* \_\_\_\_\_
- 2) Таких нет

**19. Как Вы считаете, какие вопросы Вам сложнее всего обсуждать с подростком? Перечислите все, которые можете вспомнить, исходя из Вашего опыта работы: (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) *(впишите)* \_\_\_\_\_
- 2) Таких нет

**20. В каких ситуациях/проблемах подростка Вы чувствуете себя наиболее уверенно и знаете, что можете помочь подростку улучшить ситуацию и/или полностью разрешить проблему? Перечислите все, которые можете вспомнить, исходя из Вашего опыта работы: (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) *(впишите)* \_\_\_\_\_
- 2) Таких нет

**21. Оцените, насколько Вы согласны со следующими утверждениями о работе с подростками: (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	полностью согласен(-на)	скорее согласен(-на)	скорее не согласен(-на)	полностью не согласен(-на)
Подростку невозможно помочь насильно				
К решению проблем подростка нужно всегда привлекать его родителей/опекунов				

Специалист всегда должен принимать сторону подростка				
С подростком необходимо говорить “на его языке”, в понятных ему выражениях				
Проблемы и переживания подростка, с которыми он обращается, должны сохраняться в тайне				
Есть подростки (к примеру, из маргинальных кругов), которые не заслуживают уважения к себе				
Иногда властный, авторитарный стиль специалиста помогает подростку лучше, чем сопереживание ему и обеспечение его психологического комфорта				

**22. Оцените, пожалуйста, насколько, на Ваш взгляд, эффективны следующие практики работы с подростками, направленные на развитие личности и профилактику девиации? (1 – крайне неэффективны, 5 – крайне эффективны)**  
(дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)

	1	2	3	4	5
Информирование о последствиях девиантного поведения и способах, помогающих воздерживаться от него					
Пропаганда здорового образа жизни					
Формирование навыков разрешения различных конфликтных ситуаций, умения выходить из стрессовой ситуации					
Формирование негативного общественного мнения по отношению к различным проявлениям девиантного поведения					

Развитие критического мышления					
Организация местных молодежных движений					
Организация досуга и творчества, совпадающих с интересами современных подростков					
Активное социальное обучение подростков социально-важным навыкам (тренинги, семинары и т.п.)					

**- - - УСТАНОВКИ ПОДРОСТКОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОМОЩИ- - -**

*В рамках Вашей работы Вы встречались с разными подростками, у которых было разное мнение о профессиональной помощи, степень доверия, ожидания, страхи – и окружение, которое может влиять на них. Очень важно знать, какой имидж, образ профессиональной помощи складывается у подростков, исходя из Вашего опыта работы с ними.*

**23. Кто чаще всего, исходя из Вашего опыта, из опыта коллег и/или окружения, является инициатором получения подростком профессиональной помощи? (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	Часто	Иногда	Никогда
Сам подросток			
Родители подростка			
Друзья подростка			
Классный руководитель, педагоги подростка			
Администрация, работники учебных заведений			
Органы маршрутизации, медиации и межведомственного взаимодействия			
Правоохранительные органы			
Самостоятельно находим подростков, нуждающихся в помощи (аутрич-работа и т.п.)			

**24. Оцените, исходя из Вашего опыта и опыта коллег, насколько справедливы следующие утверждения о причинах необращения подростков за помощью? (1 – абсолютно несправедливы, 5 – абсолютно справедливы): (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Подростки не обращаются за помощью из-за запрета родителей/опекунов или других родственников					
Часто подросток просто не понимает, что ему нужна помощь					
Боязнь осуждения со стороны окружения – ключевая причина, по которой подростки не обращаются за помощью					
Подростки думают, что обращение за помощью к взрослым только усугубит их проблему					
Подростки не знают, где и как получить помощь по своей проблеме					
Если подросток не обращается за помощью, значит, он может решить свои проблемы самостоятельно					

**25. На Ваш взгляд, кто в большей степени ответственен за благополучие подростка в следующих сферах его жизни? (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке, отметьте ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа)**

	Сам подросток	Родители / опекуны	Педагоги в школе	Специалисты в сфере оказания профессиональной помощи	Государство, его политика	Никто
Учеба, успеваемость						
Моральные ценности, ориентиры						
Психологическое состояние						
Физическое здоровье						
Профилактика девиаций (зависимостей, преступности, асоциального поведения и т.п.)						
Готовность ко взрослой жизни вне родительской семьи (финансовая грамотность,						

планирование, бытовые навыки и т.п.)						
Формирование гражданской позиции						

**- - - ПРОБЛЕМЫ СПЕЦИАЛИСТА В РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ- - -**

*Работа с подростками сопряжена со специфическими трудностями и преградами. Внешние могут создаваться подростком, его окружением, другими службами, с которыми необходимо взаимодействовать в рамках работы. Но также и сам специалист может испытывать сложности в своей работе по разным причинам. В данном блоке речь пойдет о том, что мешает лично Вам в работе с подростками.*

**26. На Ваш взгляд, какие проблемы стоят лично в Вашей работе с подростками?**

*(отметьте ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа)*

- 1) Нехватка опыта, навыков в работе с подростками *(переходите к вопросу 27)*
- 2) Нехватка актуальных знаний, современных подходов в работе с подростками *(переходите к вопросу 27)*
- 3) Нехватка супервизии (помощи более опытного специалиста) в работе с подростками *(переходите к вопросу 28)*
- 4) Нехватка психологической помощи по личным вопросам *(переходите к вопросу 28)*
- 5) Нехватка прав, полномочий для эффективной работы с подростками
- 6) Нехватка ресурсов, необходимых для эффективной работы с подростками (финансовых, административных) *(переходите к вопросу 28)*
- 7) Нехватка квалифицированных специалистов по работе с подростками *(переходите к вопросу 28)*
- 8) Нехватка времени на непосредственную работу с подростками *(переходите к вопросу 28)*
- 9) Другое *(впишите)*

---

*(переходите к вопросу 28)*

- 10) Проблем нет *(переходите к вопросу 28)*

**27. Как Вам кажется, в каких аспектах работы с подростками Вам не хватает знаний, навыков?** *(отметьте ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ варианты ответа)*

- 1) Коммуникация с подростком
- 2) Разрешение конфликтов между родителями и подростками
- 3) Коммуникация с родителями/опекунами подростка
- 4) Проработка травматичного опыта насилия (физического, психологического, сексуализированного)
- 5) Понимание особенностей жизни современных подростков в целом
- 6) Формирование доверительных отношений с подростками
- 7) Дисциплина и тайм-менеджмент в жизни подростков
- 8) Предотвращение вовлечения в употребление алкоголя
- 9) Предотвращение вовлечения в употребление наркотиков
- 10) Предотвращение вовлечения в курение

- 11) Безопасность подростков в Интернете
- 12) Буллинг/травля в подростковых коллективах
- 13) Развитие у подростков навыков критического мышления и принятия решений
- 14) Взаимодействие с другими органами/инстанциями в рамках оказания помощи подросткам (медицинские учреждения, органы соц. защиты, НКО, МВД и т.д.)
- 15) Юридическая грамотность
- 16) Другое *(впишите)* \_\_\_\_\_

**- - - БЛОК ОБ ИНФОРМАЦИИ И ЗНАНИЯХ - - -**

*Поколения сменяют друг друга, и у каждого есть что-то новое, специфическое: трудности, установки, мнение и т.д. Расскажите, пожалуйста, о том, откуда и как Вы получаете информацию о работе с подростками.*

**28. Напишите, пожалуйста, чем больше всего современные подростки удивляют Вас в наше время? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) *(впишите)* \_\_\_\_\_
- 2) Такого нет

**29. Как часто Вы получаете информацию и знания о работе с подростками из следующих источников: (дайте ответ ПО КАЖДОЙ строке)**

	Часто	Иногда	Никогда
Очные коммерческие курсы, тренинги			
Коммерческие курсы онлайн			
Книги и лекции популярных психологов			
Консультации с психологом			
Популярные блогеры			
Интернет-медиа (МЕЛ, Chips Journal и др.)			
Различные образовательные мероприятия (конференции, тренинги, вебинары)			
Обучение/супервизия внутри организации			
Наставничество со стороны коллег			

**30. Какой формат дистанционного обучения, на Ваш взгляд, больше всего подходит Вам для получения информации и знаний о работе с подростками? (отметьте ОДИН вариант ответа)**

- 1) Вебинары, онлайн-тренинги

- 2) Онлайн-курсы
- 3) “Интенсивы выходного дня”
- 4) Тематические конференции
- 5) Другое (*впишите*) \_\_\_\_\_
- 6) Подходит только очный формат
- 7) Не нуждаюсь в обучении ни очно, ни дистанционно

**31. И последний вопрос. Что Вы можете посоветовать своим коллегам, которые также работают с подростками? Если пожелаете, Вы можете вспомнить о различных практиках, подходах или целых программах, которые помогли Вам в Вашей практике, и перечислить их ниже.**

---

---

---

---

---

---

---

---

Благодарим Вас за участие в исследовании!